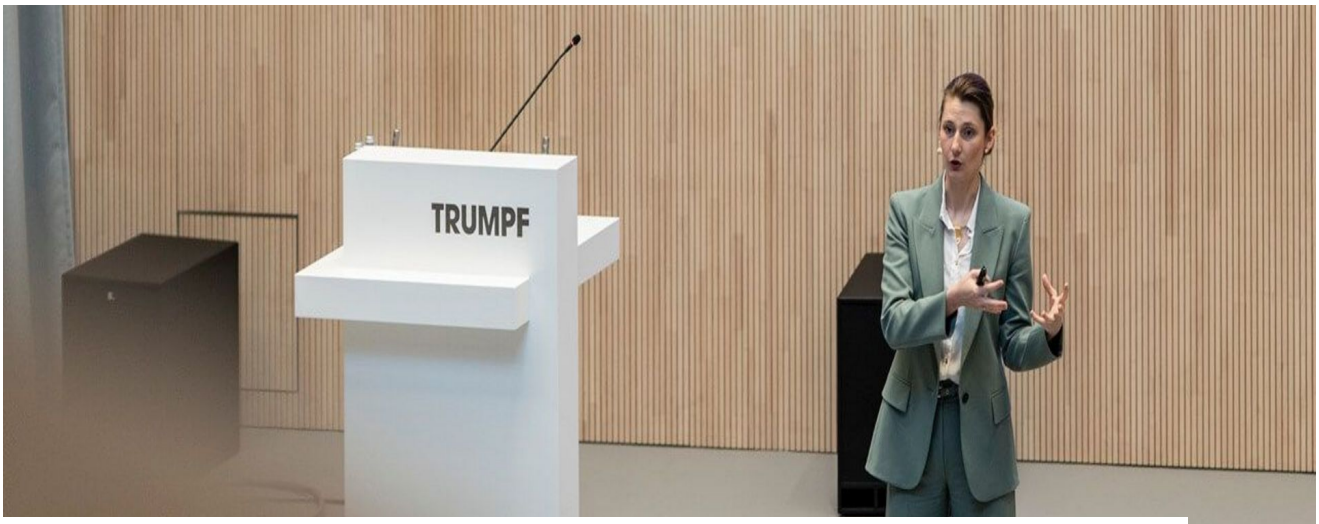

RAMONA HÖNL

“□□□

在通快内部的各类活动中，员工可获得 AI 的相关知识，并互相交流与分享。

□快在朝 **AI** 驱动型企□转型的过程中，面临哪些挑战?

Engel: AI □深刻改变我们的工作□式。例如，作为一家企□，□**们必须变得更加敏捷和灵活**———□不仅适用于我们的业务□程，也涉及我们自身的思维方式和行为方式。这就□要□大的决策勇气、实践勇气□及持续发展的勇气。□外还需要满足一系列的技□前提，才能□ AI 的附加值真正应用□各个业务领域□

□为工业领域开□ **AI** □决方案这一方面，通快具备哪□竞争优势□

Engel: 专业知识、□户□向、创新能力与责任□识□结合为我们赋予了竞争力□作为解决方案供应商，我们全面掌控了自身的工艺□，□盖了从硬件到服务的全流□。这使我们能够□ AI 集成到产□和□程中，并精准对接客户的□际需□。此外，通快始终将负责□的行为作为优先事项， □中也包括□ AI 应用中对客户数据的□密保护。得益于客户的信□，我们不仅获得了额外□竞□优势，也在行业中树立了□得信赖的企业形象。

□家拥有德国背景的企业，□何在 **AI** 的发展浪潮中保□优势地位而不落后?

Engel: 欧洲在这方□拥□独特的机遇，可将其□厚□工业底蕴、高度的责任意□与 AI □□相结合。我认为这种结合□实现可持续创新的关键。□这一点上，我们与美国和中国等国家存在根本性的 □异。

□类还有什么不可替代的作□呢?

Engel: 人始终是、□将□续是核心□AI □来了重大的技术□步□其意义可与蒸汽机、印刷□或电气化比肩。它是一种□具，目的是为了辅助人类，并推动我们突破自身的 □限。

□快在数据保护方面采取了□些措施□

Engel: 在通快，负□任□使用 AI □数据保护是密不可分的 □除了技术层面的安全机□之□，更重要的是认识到数据□护始于每一位员工。举个□子：大型语言模型（例如 ChatGPT□依靠海量数据生成结果。如果员工在使用这□公共 AI □具时不加注意，可能□导□敏感信息或关键业务数据□□———□一点必须坚决避免。□开发人工智能应用时，□们□是要首先考虑到，哪些数□要被使用? 可能存在哪些□险? 我们又该如何加以控制? 在数据安全方面，我□□与法律、IT 和网络安全部门□密协作。

□最喜欢使用哪□ **AI** □具?

Engel: 我现在几乎已经不再使用谷歌了，而更□使用 Perplexity 或 Claude □类的 AI □□。这些工具在信息检索方面非常高效，不仅能更精 □地□解语境，还能提供信息来□，从而便于核实答案。此外在我的日常工 □□，我也会使用通快内部的 AI □□——blueGPT□我建议所有至□还□接触过 AI □同事，都去尝试不同的 AI □具□人们也可通过使用这些工具，来学习如何□ AI 协作□

关□ Sarah Engel

Sarah Engel □人类与 AI □间的接口充满热情，尤□关注 AI □何被安全可靠地利用□她□在德国蒂宾根与乌尔姆攻□认知科学与神经信息学。在她此前就职于 IBM 和 Capgemini 的期间，她为□业提供 AI □关的咨询与支持，□助□切实创造附加□———□战略制□到规模化落地，全程参与。在通快，她□常期待能□在□个富有创新精神的环境中□作，并与各个部门协作，从而在 AI □域迈出坚实的一步。

RAMONA HÖNL

机床事业部发言人