TRUMPF

直截了当的服务

对快速交货时间和可变批量大小的强烈需求□□有委托生产商提出了□□挑战。如今，如果没□自动化装置、高效的机床和灵活的生产计划，就什么都无法顺利进行。Steinhart Metallwarenfabrik公司的生产经□Patrick Genkinger也深谙此道理□“我们的机床都是三班运□”。我们生产各种批量大小的零件，数量从1到10,000个，我们无法□□停机时间。”所以说数字化客户门户网站MyTRUMPF□通快服务中心应用程序为他带来了真正的增值。“无论是□□电子商店订购备件或□模具，想要查看订单历史记录中的□票，下载软件□□，还是在应用程序中□□服务案例：借助MyTRUMPF和通快服务中心应□程序都能节省大量时间。”

H. Steinhart Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG

www.steinhart-metall.de

□Heinrich Steinhart于1954□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□1979□□，他的□□Siegfried和Hubert Steinhart以及他的女儿Ingrid Genkinger□□□□级□□□就□□□□□□□□□Steinhart□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□Patrick Genking□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□业	员工□数	网□
金属加工	130	黑廷根（德国）

通快产□

- MyTRUMPF
- □快服务□心应用程□
- TruLaser
- TruBend
- TruMatic
- TruTube

□用

- 激光切割
- 折弯
- 冲裁
- 激光管材加工

□战

对于委托生产，时间就是金钱，从1到10,000的不同批量□□程带来了复杂性。这□Steinhart Metallwarenfabrik公司生产主管Patrick Genkinger□□都要面临的挑战□“我们为一家大型健身器材制造商、一家拖拉机制造商和通快公司□□□同时也为大约250□□□型客户供货，”他解释道并继续说□“所有□都坚持质量、快速□□货时间、很高的交货可靠性。”因此，公司很早就开始依靠全面□□动化生产。但快速的□产流程仅仅是一部分。“□样重要的是快速、简单的服务”，Genkinger说□“当需要服务时，首先查找铭□以获取机床编号，或者花费数小时仔细翻阅目录以找到备件的订货号——□今天没时间做这个事。”

uLaser Tube 5000

> "我们的通快机床非常可靠，在过去两年我们难得遇到的几次维修中，我们使用通快服务中心应用□序几乎就自己解决了所有问题。"
>
> **PATRICK GENKINGER**
> H. STEINHART METALLWARENFABRIK GMBH & CO. KG □产主管

□□方案

Patrick Genkinger 直到最近才重新真正意识到在线客户门户网站 MyTRUMPF 的优势□"我从一家没有在线备件商店的制造商那里订购了一台电机。我□了三天时间才找到合适的零件。而在通快这里，这只需要几分钟就能搞定。"

Patrick Genking 主要使用 MyTRUMPF □购□□和购买冲裁和折弯模□为了快速找到备件的订货号，他 95% 的时间都使用"□解图"□能。"□太棒了。三到四分钟时间就能搞定"，他解释道。在订购易损件时，他直接使用□□订购功能输入订货号□"□果我最近刚订购了一个零件，我会在 MyTRUMPF □单历史记录中查找订货号。在这里我很快就能找到我想要的东西"，他笑着说。电子商店中的搜索功能也让 Genkinger □服："□太好用了。我几乎只在电子商店购买我的模具。只有一次在购买特殊模具时，我还是直接联系了通快。"

Patrick Genking 也对通快服务中心应用程序充满热情，因为它可以节省宝贵的时间。"我们几乎□通过应用程序沟通。如果需要服务，我会从列表中选择相关的机床并请求回电。我觉得能上传图片真是太好了。图片胜于雄辩□"创建服务案例□□Genkinger □以通过应用程序□ MyTRUMPF 随时查看处理状态。Technical Guide 非常有帮助，在输入故□编号后通快服务中心应用程序就会显示它。"借此，在□□两年我们难得遇到的□次维修中，我们能够自□解决几乎所有问题"，Genkinger 高兴地说道。

□施

Patrick Genking 从 2017 年开始使□ MyTRUMPF，他不想再错过该在线□台和通快服务中心应用程序的优势□"我今天在线订购我需要的东西，明天□□以拿到我的□件"□他解释说并补充道□"针对服务的响□时间也很快，得益于 Technical Guide，我们能够明显减少现场服务的次数。"□于数字化爱好□ Genkinger □说，关注的不仅是功能，还有通快数字化服务的透明度："如果我丢失了发□□我可以轻易地通过 MyTRUMPF 中的订单历史记录重新打印它。我会收□□关软件升级的通知，□且在应用程序中我可以看到谁在处理我的服务案例以及进度情况。"

□望

目前，还只有 Patrick Genkinger □□用在线平□ MyTRUMPF 和通快服务中心应用程□□这种情况应该改变："我想尽快让其他同事也一起使用。"□□□他也期待□ MyTRUMPF □通快服务中心应用程序的持续进一步开发□"我会在订购备件时看看'收藏夹列表'功能，并且我还试了新的重新订购功能。借此我可以在需要时轻松地重复已经下达过的订单"，

Genkinger 满意地总结道。“MyTRUMPF 和通快服务中心应用程序让我更加灵活并节省时间，因为线上的一切都更快。有点遗 □———□也很乐意与通快通一次电话。”

https://www.trumpf.cn/zh_CN/□决方□/□功故□/我们的客户-steinhart-metallwarenfabrik-gmbh-的成功案□/