



서비스에 대한 한국트럼프 약관

한국트럼프는 본 약관의 내용과 조건에 따라서만 서비스를 제공합니다. “TRUMPF”는 한국트럼프를 의미합니다.

1. 가격. 모든 가격은, (a) TRUMPF 의 현재 가격으로서 고객의 주문에 대한 승낙을 하기 전까지 언제든지 별도의 통지 없이 변경 될 수 있고, (b) 서비스이용시점 또는 향후 발생하는 세금의 부과대상이 될 수 있으며, 세금에 관한 사항은 거래명세서에 누락되어 있는 경우라도 추후 별도로 청구될 수 있으므로, 고객은 이를 납부하여야 합니다.

2. 대금지급. 대금지급은 거래명세서상 기재된 일자로부터 30 일 이후의 해당 월 말일까지 대한민국 원화로 지급하여야 합니다(“**지급기한**”). 발생한 부대비용은 별도로 청구됩니다. 별도로 명시하지 않는 한, 거래명세서상 표기된 물품들의 견적가액과 예상배송일정은 확정적인 것이 아니고 구속력을 갖지 않습니다. 고객은 TRUMPF 가 연체대금을 추심하는데 지출한 추심비 기타 모든 비용을 부담합니다.

3. 유지보수 계약기간. 계약기간은 계약체결일로부터 1 년입니다. 유지보수계약 대금은 계약기간 개시일에 청구됩니다. 당사자 일방이 계약기간 만료일 1 개월 전까지 서면으로 상대방에게 반대의 의사표시를 하지 않을 경우, 계약기간은 기간 만료일로부터 자동으로 1 년간 연장됩니다. 서비스계약 이용대금은 추후 변경될 수 있으며, 이 경우 고객에게 별도로 통지될 것입니다. 고객은 이용대금 및 혜택 변화에 관한 통지와 함께 검토 후 계약을 변경할 수 있는 기회도 제공을 받을 것입니다. 고객과 TRUMPF 간의 계약이 유지되는 동안에는 대금지급 결제 조건을 연 단위로 설정할 수 있습니다.

4. 서비스 보증.

(A) 서비스는, 자격을 갖춘 TRUMPF 서비스 기술자가 업계 표준과 유사한 조건의 고객의 시설에서 성실하게 수행합니다. TRUMPF 의 서비스가 본 보증 사항에 미달하는 경우, TRUMPF 는 1 년 동안 하자를 보수하기 위해 필요한 조치를 무상으로 제공합니다. 위 사항은 본 보증에 따라 고객에게 제공되는 유일한 배타적 보상입니다.

(B) 본 보증에 따른 서비스는 일반 업무 시간 내에 표준화물운송방법을 통하여 제공됩니다.

서비스 및 배송은 본 약관에 첨부된 TRUMPF의 서비스 정책 및 업무관행에 따라, 제공 가능여부를 고려하여 상이하게 제공될 수 있고, TRUMPF의 서비스 요율에 따른 비용이 청구될 수 있습니다.

(C) 제품에 하자가 존재하지 않거나, 제품의 하자 또는 제품에 대한 불완전이행이 고객 또는 제 3자의 오용·관리소홀·개조·가공에 의한 경우, TRUMPF의 예비부품 또는 소모품이 아닌 부품 등의 사용, 승인되지 않은 보수의 시도, TRUMPF의 통제를 벗어나거나 기타 위험으로 인하여 발생한 사고의 경우, 이에 대하여 TRUMPF는 어떠한 보증 등의 책임을 부담하지 않습니다. 본 보증에 따라 TRUMPF의 예비부품이 무상으로 제공되는 경우, TRUMPF의 예비부품이 아닌 부품을 사용할 시, 본 보증은 그 효력을 잃게 됩니다. 본 보증은 장비의 최초 매수인 내지 최초 매수인이 지정한 최종 사용자에게만 제공되며, 양도 할 수 없습니다.

(D) 보증의 면책: 상기의 보증으로 기타 모든 명시적 또는 묵시적 보증사항들을 같음합니다. 본 계약은 '서비스'에 대하여만 한정된 것이고, '제품'에 대한 어떠한 보증사항도 제공하거나 추가, 연장하지 않습니다. 서면 자가책임사용서약서(USE-AT-OWN-RISK DISCLAIMER)의 작성이 필요한 TRUMPF 클라우드연계서비스(CLOUD CONNECT SERVICE) 및 특정 상호작용 서비스의 경우, 정보의 제공가능성, 정확성 또는 그 내용 등을 비롯하여 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 유형의 진술과 보증의 제공 없이 "그 자체(AS-IS)"로 제공되는데, 자가책임사용서약서상의 "그 자체" 보증은 본 약관에 명시된 모든 보증사항보다 우선합니다.

5. 장비데이터서비스. TRUMPF의 장비는 자체 모니터링을 하고, 장비 운용에 대한 계량적 분석 정보를 장비데이터 통제장치에 저장 및 기록합니다. TRUMPF의 클라우드연계서비스가 설치된 장비에서는 장비데이터가 TRUMPF의 보안서비스포털을 통해 실시간으로 수집됩니다. 클라우드연계서비스의 실시간 장비모니터링이 운용되는 장비를 이용하는 고객들은 장비보증기간 또는 고객이 TRUMPF의 매매약관에 따라 통지와 보고서서비스를 받을 수 있는 기간 동안 일정에 따라 강화된 클라우드연계서비스의 보고를 받고, 기술자의 기술지원을 받게 됩니다. TRUMPF는 클라우드연계서비스 제공과 관련된 서비스들을 추가 및 제거할 수 있는 권한이 있습니다.

"장비데이터"는 TRUMPF의 장비 또는 그에 설치된 소프트웨어의 운용을 통하여 생성된 데이터, 메타데이터, 로그 및 기타 정보를 의미하고, 소프트웨어의 정상적인 운영 과정에서 유사정보가 입력되거나 익명화 또는 집계화되는 과정 및 자동화된 로그에서 그 정보가 나타나는 경우를 제외하고, 고객의 임직원, 대리인 또는 최종소비자들에 의해 장비 및

소프트웨어에 입력된 개인식별정보 및 기타 정보는 이에 포함되지 않습니다. 장비의 최종사용자는 소프트웨어 및 운용설명서에 명시된 기술조작방법을 참고하여 개인정보 및 기밀사항에 대한 모니터링을 차단할 수 있습니다.

(A) 옵트아웃 권리. 장비가 설치되어 있는 기간동안 클라우드연계서비스의 실시간장비 모니터링 서비스가 활성화 됩니다. 장비의 최종사용자는 소프트웨어와 운용설명서에 명시된 방법에 따라 실시간 장비모니터링을 차단할 수 있습니다. 차단기능을 사용하는 최종사용자는 향상된 클라우드연계서비스를 받지 못하거나, 클라우드연계서비스 또는 자동화 데이터통신을 통하여 정보수집이 필요한 시스템통합 및 장비기능에 제한을 받게 될 수 있고, 이에 따라 약정 서비스 제공에 추가 비용이 청구될 수 있습니다

(B) 데이터 보안. TRUMPF 는 자사 기밀사항의 관리 및 보안 방법과 동일하게 합당한 수준 이상의 장비데이터에 대한 관리 및 보안을 제공합니다. TRUMPF 는 서비스계약과 보증에 따라 서비스와 장비를 공급하는 목적으로 장비데이터를 사용하고, 제품개발 및 연구 목적으로 익명화된 정보에서 추출한 측정값을 사용합니다.

(C) 장비 데이터의 소유권. TRUMPF 는 장비데이터 및 장비데이터로부터 파생되는 모든 정보에 대하여 소유권을 비롯한 모든 권리 및 이익에 관한 권리를 가집니다. TRUMPF 는 장비 운용 목적에 필요한 범위 한도 내에서 장비데이터를 계속적, 비독점적, 무상으로 사용할 권한을 고객에게 부여하고, 이와 같은 권리는 신규 최종소비자에게 장비의 소유권을 양도하는 경우에 한하여 양도될 수 있습니다.

(D) 클라우드연계서비스의 “그 자체” 보증. TRUMPF 의 클라우드연계서비스는 특정 목적을 위한 상품성 및 적합성에 관한 묵시적 보증, 정보의 제공가능성, 정확성 또는 그 내용 등을 비롯하여 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 유형의 진술과 보증의 제공 없이 “그 자체”로 제공됩니다.

6. 고객의 성실한 주의 요구. 고객은 고객의 시설이 위치한 장소에서, 전문자격 및 기술을 가지고 있는 고객의 서비스직원에 의하여 유지 및 보수 전문기술자들이 일반적으로 취하는 방법에 의하여만 서비스지원과 정보를 사용하여야 합니다. 고객은 고객과 고객의 임직원 보호를 위하여, 소유하고 있는 TRUMPF 의 제품의 상태에 대하여 보고된 사실, 알았거나 충분히 주의를 기울였다면 알 수 있었을 사항 및 고객 및 고객의 임직원이 발견한 사항 등의 정보를 제공하여야 합니다. TRUMPF 가 제공한 정보와는 별도로, 고객은 제품에 관한 서비스 및 유지에 대하여 평가하고 이와 같은 업무가 현장 유지/서비스 인력의 업무범위에 포섭되는지 여부에 대하여 판단할 독자적인 의무를 부담합니다.

7. 책임제한. 관계 법령 또는 상관행에 따라, 서비스 및 본 계약 위반, 서비스, 상품 및

부품의 디자인, 제조, 판매, 배송, 재판매, 설치, 설치에 관한 기술 지시, 감독, 개선, 보수, 운영 또는 사용으로 인하여 발생하는 모든 손실 및 손해에 관하여 제기되는 손해배상 및 각종 청구에 있어서, 어느 당사자도 과실 여부를 불문하고, 그 청구를 야기한 서비스, 상품 및 부품의 가액을 한도로 책임을 부담합니다. 어떠한 경우에도 각 당사자는 자산손실, 영업손실 및 인적 또는 물적 피해에 대한 손해 등 매매계약의 위반 또는 본 계약, 서비스, 제품에 관하여 발생하는 의무사항 불이행으로 인하여 상대방 당사자에게 발생한 우발적, 결과적, 징벌적 책임에 대하여, 그 손실 발생 가능성에 대하여 사전 고지 받았다고 하더라도, 책임을 부담하지 않습니다.

8. 불가항력. 본 계약에 따른 대금지급의무와 관련된 것을 제외하고, 어느 당사자도 대역병, 화재, 폭발, 홍수, 폭풍우 기타 자연재해, 운송망 중단, 운송사의 불이행, 전쟁, 금수조치, 파업, 폭동 및 정부기관의 개입(이하 “불가항력사유”) 등 당사자 일방의 합리적 통제 범위를 벗어나고 상업상 합리적으로 필요한 노력을 충분히 하였음에도 불구하고 극복할 수 없는 원인 또는 사유로 인하여 당사자 일방의 의무를 이행하지 못하거나 지체하게 되는 경우, 이를 계약 위반 또는 채무불이행으로 보지 않고, 이에 대한 책임을 부담하지 않습니다. 불가항력사유가 발생하면, 해당 당사자는 상대방 당사자에게 지체 없이 서면으로 이를 통지하고, 피해를 최소화하기 위하여 상업적 합당한 조치를 취하여야 합니다.

9. 이의 제기. 고객은 서비스를 제공받음과 동시에 이에 대한 검수를 진행하여야 하고, 이의제기의 근거가 되는 문제를 발견하였거나 발견할 수 있었던 때로부터 14 일 내에 TRUMPF 에게 서면으로 이의를 제기하여야 합니다. 고객이 위 기한 내 서면통지로서 이의제기를 하지 않는 경우, 이에 대한 이의제기를 포기한 것으로 간주합니다.

10. 청구 제한. 서비스에 대한 TRUMPF 의 본 서비스계약의 위반 또는 채무불이행에 관하여, 서비스가 제공된 날로부터 1 년이 경과한 이후에는 청구할 수 없습니다.

11. 준거법. 본 계약의 성립, 효력, 해석 등에 대하여는 대한민국 법률을 준거법으로 합니다.

12. 대금 미지급. 고객이 거래명세서상의 기재일로부터 약정한 기한 내에 서비스계약에 따른 대금을 전액 지급하지 않는 경우, 고객은 미지급대금에 대하여 전액 지급하는 날까지 일 0.07% 비율의 금액을 추가로 지급하여야 합니다(“지연이자”). 해당 지연이자는 서비스 대금에 추가됩니다.

13. 완전합의. 본 계약은 당사자들 사이의 모든 합의사항들을 포함하였고, 본 계약내용과 관련하여, 당사자간의 사전합의, 이해, 협의, 논의 (구두 또는 서면 불문) 등을 대체합니다.