TruServices

TruPrint 服务协议

更长的机器正常运转时间

我们的服务协议基础版、经典版和旗舰版可以为任何需求提供合适的打包服务，从在线远程诊断，预防性维护降低维修率到提供全方位服务包，包括维修任务和备件。

如您有定制化的服务需求，请随时与我们联系。

我们的服务能够带来

- ✓ 更高的生产效率
- ✓ 优化机器正常运转时间
- ✓ 减少维修和提高加工可靠性
- ✓ 定制化的维护和成本控制
- ✓ 更好的价值保留和更高的转售价值

TruPrint 的服务协议也可适用于
可视化在线支持（VOS）

机床/电动工具
激光技术/电子产品

TRUMPF

我们的服务协议

为您的 TruPrint 机器量身定制

基础版

电话支持
通过我们的增材制造服务专家提供故障排除和基本操作支持。

7 x 24h 备件服务
夜间和周末下订单无需额外费用，您只需支付备件费用和运费。

在线诊断和故障维修（通快远程支持）
我们的专家在获取您的批准后通过已认证的安全在线连接，快速直接地诊断和调整操作故障或设置错误。

经典版

根据维护清单进行定期检查维护
标准化和定制化的维护，是基于我们的专家创建的专业维护清单进行的。

根据维护清单的消耗品
包括预防性维护所订购的耗材。

通过制造商提供维护文档
通快维护章程认证设备是以原厂服务进行维护。

降低维修率
现场维修任务（保修期外）将以较低的费率收费。

豪华版

服务维修任务
维修任务的工作时间、差旅时间以及维修费用均包含在年费中。

最佳可用性 — 最快的反应和应答时间
您的问题将通过我们的主管服务专家最优先处理。
如果机器出现故障，我们将在最短的时间内到达您的现场。

备件和可推广的运营成本
所有必要的备件（不包括消耗品）都是免费提供的，甚至包括运费。固定年费使维护成本和运营成本完全透明。

我们完整的服务包

通快（中国）有限公司
江苏省太仓市经济开发区南京东路68号　邮编 215400
电话 +86 512 5328 7700　　传真 +86 512 5328 7751
邮箱 info@cn.trumpf.com　　网址 www.trumpf.cn

TRUMPF